

Privacystatement communication KTCHN

Mei 2018

communication KTCHN respecteert de privacy van haar klanten en gebruikers van de website. Wij zorgen ervoor dat de persoonlijk informatie die je met ons deelt vertrouwelijk wordt behandeld. Onderstaande verklaring is alleen van toepassing op de diensten van communication KTCHN, gevestigd onder KVK nummer 65274628 aan de Van Egmondestraat 61 te Voorburg (geen bezoekadres). Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van eventueel genoemde websites van derden.

PERSOONSGEGEVENS DIE DE COMMUNICATION KTCHN VERWERKT

communication KTCHN verwerkt persoonsgegevens van haar klanten, nieuwsbrief abonnees (KTCHN Table Stories) en website gebruikers. Wij ontvangen deze gegevens, doordat jij een dienst bij ons afneemt of omdat je staat ingeschreven voor onze mailingen. De gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Optimaliseren van de website en aanbod diensten (Google Analytics)
- Verstrekken van informatie via e-mail
- Contact opnemen i.v.m. de dienstverlening
- Afhandelen van betalingen
- Uitvoeren of naleven van wettelijke verplichting

Afhankelijk van de relatie met de persoon, verwerken wij de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam: zodat we eventueel gegevens van jou kunnen terugvinden
- Bedrijfsnaam: zodat we de overeenkomst kunnen uitvoeren en t.b.v. de betaling
- Adresgegevens: zodat we de overeenkomst kunnen uitvoeren en t.b.v. de betaling
- KvK nummer: zodat we de overeenkomst kunnen uitvoeren en t.b.v. de betaling
- Telefoonnummer: zodat we contact met je op kunnen nemen
- E-mailadres: zodat we contact met je op kunnen nemen en/of interessante informatie sturen.
- IP-adres (Google Analytics): zodat we jouw gebruik van onze website kunnen analyseren en optimaliseren o.b.v. jouw voorkeuren.
- Overige gegevens verstrekt aan ons: zodat wij eventueel gegevens van jou kunnen terugvinden.

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS

communication KTCHN heeft niet de intentie om bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over haar website bezoekers en klanten te verwerken of om gegevens te verzamelen van websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Wij kunnen echter niet controleren of een websitebezoeker 16 jaar of ouder is. Wij raden ouders en voogden daarom aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kind, om te voorkomen dat gegevens worden verzameld zonder toestemming. Indien je ervan overtuigd bent dat er

gegevens zijn verzamelen over een minderjarige, informeer ons dan via ons e-mailadres, zodat wij deze informatie kunnen verwijderen.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Wij nemen geen besluiten o.b.v. van geautomatiseerde verwerking (door computerprogramma's- en/of systemen) die gevolgen kunnen hebben voor personen, zonder dat hier een mens tussen zit.

BEWAARTERMIJN GEGEVENS

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende termijnen:

- Voor- en achternaam: 1 jaar na afronden overeenkomst en/of laatste contact. Of zolang het e-mailbestand bestaat en de persoon ingeschreven staat.
- Bedrijfsnaam: 7 jaar (Belastingwetgeving)
- KvK nummer: 7 jaar (Belastingwetgeving)
- Adresgegevens: 1 jaar na afronden overeenkomst en/of laatste contact.
- Telefoonnummer: 1 jaar na afronden overeenkomst en/of laatste contact.
- E-mailadres: 1 jaar na afronden overeenkomst en/of laatste contact. Of zolang het e-mailbestand bestaat en de persoon ingeschreven staat.
- IP-adres (Google Analytics): Tot 1 jaar na websitebezoek
- Overige gegevens verstrekt aan ons: 1 jaar na afronden overeenkomst

GEGEVENS DELEN MET DERDEN

communication KTCHN deelt jouw persoonsgegevens alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht of indien wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting. Afhankelijk van de relatie, delen we jouw gegevens met een aantal bedrijven waar wij mee samenwerken om onze diensten zo goed mogelijk uit te voeren. Hiertoe behoren o.a. Mailchimp, Rompslomp, One.com, Google. Wij hebben verwerkersovereenkomsten met deze partijen waarin vastgesteld staat dat ook zij zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens en deze niet voor eigen doeleinden mogen gebruiken.

GEGEVENS INZIEN, OPVRAGEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je kan te allen tijde jouw gegevens inzien, opvragen, aanpassen of verwijderen door een verzoek te sturen naar hello@communicationktchn.com. Ook kan je bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door communication KTCHN.

Jouw verzoek wordt binnen twee weken in behandeling genomen. Ter verifiëring van het verzoek vragen wij je om een kopie van een geldig identiteitsbewijs mee te sturen. Om jouw privacy te waarborgen, dienen BSN nummer, MRZ en paspoortnummer verborgen te zijn.

COOKIES

communication KTCHN maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein tekstbestand dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van jouw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. Dit is noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak van de websitebezoeker. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. communication KTCHN maakt op haar website enkel gebruik van technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.

Voordat dergelijke cookies worden geplaatst vragen we je indien nodig om toestemming. Wanneer je deze cookies niet accepteert, worden dergelijke cookies niet geplaatst en kan je niet (volledig) gebruiken maken van de dienst die past bij de cookie. Je kan te allen tijde cookies – van deze website, maar ook andere websites- verwijderen via instellingen in de internetbrowser. Daarnaast kan je instellen dat de internetbrowser de cookies niet meer opslaat.

BEVEILIGING

De communication KTCHN neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus. Indien nodig nemen wij passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Bij twijfel of behoefte aan meer informatie over de beveiliging van persoonsgegevens kan je altijd contact opnemen via hello@communicationktchn.com

Ook heb je de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, indien je van mening bent dat communication KTCHN niet voldoet aan de privacywet zoals bedoeld in de AVG.